

Maschio Gaspardo consolida su liderazgo en Galicia gracias a la confianza y profesionalidad de su red de concesionarios



Equipo de Maschio Gaspardo en la feria Gandagro

En un momento de creciente demanda de maquinaria agrícola, tres concesionarios referentes, Agrícola Suárez, Maxideza y Maquinaria Agrícola O Rubio, comparten su experiencia diaria trabajando junto a Maschio Gaspardo Ibérica.

Sus testimonios ponen de relieve un denominador común: la solidez del servicio técnico, la rapidez en la disponibilidad de producto y una relación comercial fluida y cercana.

Desde la entrega de equipos de alta gama hasta el soporte en formación, logística y atención posventa, estas entrevistas muestran cómo la colaboración entre fabricante y concesionarios impulsa su eficiencia ante las demandas de los agricultores y ganaderos.





AGRÍCOLA SUÁREZ

Xinzo de Limia (Ourense)

¿Qué maquinaria se está entregando en estos últimos meses?

En estos últimos meses entregamos una fresadora Maschio Puma 470, que incorpora un tren de siembra Maschio Centauro 500 y un depósito delantero Maschio PA1.

¿Qué valoración hacéis del nivel de servicio y atención que recibís por parte de Maschio Gaspardo Ibérica en vuestro día a día como concesionario?

Nosotros tenemos un gran trato con nuestro gerente de zona José Contreras, quien nos resuelve muchas dudas y nos da soluciones a los posibles problemas que puedan surgir. Lucha por sus colaboradores, que somos nosotros.



¿Qué tipo de apoyo técnico, formativo o comercial consideráis más necesario por parte de Maschio Gaspardo para mejorar la experiencia de entrega y posventa?

El mejor apoyo que tenemos siempre es la disponibilidad de todo el equipo de Maschio Gaspardo para poder resolver nuestras dudas y así hacer mejor el trabajo de nuestros agricultores.



MAXIDEZA

Lalín (Pontevedra)

Lugo (Lugo)

¿Cómo describirías la relación comercial actual entre Maxideza y Maschio Gaspardo Ibérica, especialmente en términos de soporte, comunicación y disponibilidad de producto?

Nuestra relación comercial con Maschio Gaspardo es perfecta. Tenemos una simbiosis total, pues todo el equipo comercial está muy atento a cualquier consulta que surja por nuestra parte, tanto para pedir información de producto o plazos de entrega como para ayudarnos a configurar nuevos productos. La agilidad de respuesta y eficacia son muy importantes para responder a las demandas de nuestros clientes.

Además, Maschio dispone de una gran cantidad de máquinas en stock a nivel nacional y de mucha rapidez en la entrega directa desde las distintas fábricas, lo que nos ayuda a atender a nuestros clientes en tiempo y forma.

¿Qué maquinaria se está entregando en estos últimos meses?

Durante los últimos meses hemos entregado una amplia gama de productos de la gama Maschio, desde gradas rotativas desde 3 hasta 6 metros de labor a arados, sembradoras monograno, pulverizadoras o abonadoras, sin olvidarse de toda la gama de trituración.

¿Qué procedimientos seguís para garantizar que la maquinaria se entrega al cliente final en las condiciones y tiempos acordados? ¿Cómo interviene Maschio Gaspardo en este proceso?

Procuramos hacer una precampaña importante para poder atender a todos nuestros clientes.



MAQUINARIA AGRÍCOLA O RUBIO

Santa Comba (A Coruña)

¿Cómo describirías la situación actual de la demanda de maquinaria Maschio y cuáles son los modelos que están teniendo mayor éxito?

La demanda de maquinaria Maschio está creciendo día a día. Actualmente, estamos siendo líderes en gradas rotativas y fresadoras para tractores de alta potencia, y este año también hemos vendido varias unidades de la nueva trituradora triple modelo Delta.

¿Cómo están gestionando los plazos de entrega y la disponibilidad de maquinaria, en especial durante las campañas y precampañas?

Últimamente los plazos de entrega se han reducido bastante; sin embargo, intentamos planificar los pe-

dididos de precampaña teniendo todos los modelos de máquinas en stock. No obstante, tenemos una gran red de concesionarios por toda la península e intentamos ayudarnos los unos a los otros.

¿Qué tipo de soporte técnico ofrece Maschio y cómo funciona su red de servicio para atender a los clientes?

Con Maschio tenemos una red de servicio técnico muy grande, siempre está al pie del cañón para echar una mano tanto telefónica como presencialmente.